

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

White Forest Oy – EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen seloste

Laadittu: 29.5.2025. Viimeisin muutos: 29.5.2025.

1. Rekisterinpitäjä

White Forest Oy

Martinkyläntie 63, 01720 Vantaa

Puhelin: +358 400 422 882

Sähköposti: info@whiteforest.fi

Verkkosivusto: www.whiteforest.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Vasili Bova

Sähköposti: vasili.bova@whiteforest.fi

3. Rekisterin nimi

White Forest Oy:n asiakasrekisteri ja verkkopalvelun käyttäjärekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on:

- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena (asiakkaan tilaus tai tarjouspyyntö)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhteen hoito, markkinointi olemassa oleville asiakkaille, verkkosivuston tietoturva)
- henkilön suostumus (uutiskirjeen tilaus, evästeiden hyväksyminen)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:

- asiakassuhteiden hallinta ja asiakaspalvelu
- tilausten, tarjousten ja sopimusten käsittely
- laskutus ja maksutapahtumien hallinta
- suunnittelu- ja mittauspalveluiden järjestäminen
- markkinointiviestintä ja uutiskirjeiden lähettäminen tilaajille
- verkkosivuston kehittäminen ja kävijätilastojen keruu

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- nimi, asema ja yritys/organisaatio (yritysassiakkaat)
- yhteystiedot: puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutus- ja toimitusosoite

- tiedot tilatuista tuotteista ja palveluista (keittiö-, kylpyhuone- ja liukuovikalusteet, suunnittelupalvelu, mittauspalvelu, asennuspalvelu)
- laskutustiedot ja maksutiedot
- suunnitteluun ja mittatilaustyöhön liittyvät tiedot (mitat, materiaali- ja värivalinnat)
- asiakasviestinnän historia (sähköpostit, yhteydenottolomakkeet)
- uutiskirjeen tilaus- ja peruutustiedot
- verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteet ja evästetiedot

Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai kuin lainsäädäntö (esim. kirjanpitolaki) edellyttää. Uutiskirjeen tilaajien tiedot poistetaan tilauksen peruuttamisen yhteydessä. Verkkosivuston kävijätiedot anonymisoidaan tai poistetaan 26 kuukauden kuluttua keruusta.

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella tietoturvasta huolehtimiseksi ja tilastotietojen keräämistä varten. Kolmansien osapuolten evästeille (esim. Google Analytics, Meta-pikseli, Elementor) pyydetään suostumus erikseen evästebannerin kautta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan:

- asiakkaalta itseltään verkkosivuston yhteydenotto- ja tarjouspyyntölomakkeilla
- suunnittelutapaamisten ja kotikäyntien yhteydessä
- sähköpostitse tai puhelimitse
- uutiskirjeen tilauslomakkeella
- sopimuksen tai tilausvahvistuksen yhteydessä

Yritysten yhteyshenkilöiden tietoja voidaan hankkia myös julkisista lähteistä kuten yritysten verkkosivuilta ja hakemistopalveluista.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa:

- asennuspalveluja tarjoaville alihankkijoille tilauksen toimittamiseksi
- kuljetusliikkeille tavarantoimittamiseksi
- tilitoimistolle kirjanpito- ja laskutusvelvoitteiden täyttämiseksi
- viranomaisille lain tai viranomais määräyksen nojalla

Tietoja voidaan siirtää EU:n ja ETA:n ulkopuolelle käytettäessä kolmansien osapuolten palveluita (esim. Google Analytics, Meta). Siirrot tapahtuvat EU:n komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden tai muun asianmukaisen siirtooperusteiden nojalla. Tietoja ei siirretä Yhdysvaltoihin ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta muissa yhteyksissä.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Verkkosivusto toimii HTTPS-yhteydellä. Internet-palvelimilla säilytettävien tietojen fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin se kuuluu. Järjestelmiin pääsy on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Fyysiset asiakasasiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa sekä vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle:

Vasili Bova, vasili.bova@whiteforest.fi

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus:

- pyytää henkilötietojensa poistamista rekisteristä („oikeus tulla unohdetuksi”)
- peruuttaa antamansa suostumus (esim. uutiskirje) milloin tahansa
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin
- pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- saada tietonsa siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle (tietojen siirrettävyys)
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsoo henkilötietojen käsittelyn loukkaavan oikeuksiaan

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle osoitteeseen vasili.bova@whiteforest.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

Tietosuojavaltuutetun toimisto: www.tietosuoja.fi