

TOIMITUSEHDOT

Tämä dokumentti sisältää White Forest Oy:n toimitusehdot. Takuuehdot ja tuotteiden hoito-ohjeet löytyvät erillisestä dokumentista, johon pääset linkin kautta: [Takuu ja hoito-ohjeet](#)

Yleiset toimitusehdot	2
Kuljetuspalvelun ehdot (lisäpalvelu)	2
Kivitasojen ja lasivälitilojen toimitusehdot	3
Mittauskäytännöt ja muutostilanteet	3
Asennuspalvelun ehdot (lisäpalvelu)	4
Maksuehdot.....	4
Takuu ja reklamaatiot	5
Riidanratkaisu	5

White Forest Oy
Y-tunnus: 2467829-7
Martinkyläntie 63
01720, Vantaa

Kuluttaja-asiakaspalvelu
+358 400 422 882
Ma - pe 9 – 18
info@keittiokalustetukku.net

Yritysassiakaspalvelu
+358 447 614 800
Ma - pe 8 – 16
yritysassiakaspalvelu@keittiokalustetukku.net

Varasto
+358 442 428 161
Ma - pe 7 – 15

Yleiset toimitusehdot

White Forest -varasto sijaitsee Vantaalla, osoitteessa Martinkyläntie 63. Asiakkaat voivat noutaa tilaamansa tuotteet arkisin klo 7–15. Noudon lisäksi käytettävissä on erillinen kuljetuspalvelu, joka sisältää kalusteiden sisään kannon, sekä asennuspalvelu yhteistyökumppaneiden kautta. Lisäpalveluiden ehdot on kuvattu tässä dokumentissa yleisten ehtojen ohella.

Varastossa olevat tuotteet ja keittiökaluksien osat ovat saatavilla heti varastotilanteen mukaan. Mikäli tuotetta ei ole varastossa, se tilataan tavarantoimittajalta. Toimitusaika määräytyy tuotekohtaisesti ja vahvistetaan tilauksen yhteydessä.

Toimituksen yhteydessä (nouto tai kuljetus) asiakkaan on tarkistettava pakkaukset ja tuotteet mahdollisten näkyvien vaurioiden ja kollien määrän suhteen. Havaitut vauriot ja toimituksesta puuttuvat tuotteet kirjataan rahtikirjaan ja ilmoitetaan asiakaspalveluun mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään viiden päivän kuluessa. Lisäksi toimituksen sisällön tulee vastata tilausvahvistusta.

Tilauksen on noudettavaa viimeistään kahden viikon kuluessa tilauksesta, ellei toisin sovita. Tuote laskutetaan kaksi viikkoa sen jälkeen, kun olemme ilmoittaneet sen olevan noudettavissa.

Asennuksen aloittaminen virheelliseksi epäilylle tai vialliselle tuotteelle katsotaan hyväksymiseksi, joten tuotteen tarkistaminen etukäteen on tärkeää.

Tilauksen peruuttaminen tuotannon jo alettua edellyttää tilauksen kokonaissumman maksamista.

Kuljetuspalvelun ehdot (lisäpalvelu)

Kuljetuksen hinta määräytyy tilauksen koon ja toimitusosoitteen perusteella. Toimituksen onnistumisen varmistamiseksi pyydetään ilmoittamaan viimeistään tilauksen yhteydessä kaikki toimitukseen mahdollisesti vaikuttavat seikat, kuten vaikeakulkuinen tie, hissien puuttuminen, portaikot, asunnon kerros tai tarvittavat ovikoodit. Näiden tietojen puuttuminen tai esteet toimituksessa voivat aiheuttaa lisäkustannuksia uudesta toimituksesta.

Kalusteet toimitetaan sisään kannettuna asiakkaan kohteeseen etukäteen sovittuna ajankohtana arkipäivisin. Toimitusosoitetta ei ole mahdollista muuttaa tilauksen jälkeen. Kuljetus ei sisällä pakkausten purkamista eikä kalusteiden asennusta tai kokoamista.

Asunnon lattioiden suojaaminen ennen toimitusta on asiakkaan vastuulla, sillä kuljettajat eivät voi työturvallisuussyistä riisua turvakenkiä

White Forest Oy
Y-tunnus: 2467829-7
Martinkyläntie 63
01720, Vantaa

Kuluttaja-asiakaspalvelu
+358 400 422 882
Ma - pe 9 – 18
info@keittiokalustetukku.net

Yritysassiakaspalvelu
+358 447 614 800
Ma - pe 8 – 16
yritysassiakaspalvelu@keittiokalustetukku.net

Varasto
+358 442 428 161
Ma - pe 7 – 15

Kivitasojen ja lasivälitilojen toimitusehdot

Kivitasot ja välitilalasin toimitetaan avaimet käteen -palveluna yhteistyössä toimittajan kanssa.

Toimittaja vastaa kivitasojen ja välitilalasiensa mittauksesta, kuljetuksesta ja asennuksesta. Mittaus suoritetaan sen jälkeen, kun kalusterungot on asennettu. Mittausajankohdasta sovitaan suoraan asiakkaan kanssa. Huomioithan, että kalusteisiin ei saa tehdä muutoksia mittauksen jälkeen!

Kivitasojen ja lasivälitilojen toimitusaika vahvistetaan mittauksen jälkeen. Lasivälitilat mitataan vasta, kun kivitasot on asennettu. Hana ei saa olla paikoillaan, kun lasit asennetaan.

Kivitasojen takuehdot löytyvät toimittajan verkkosivuilta: [Takuuehdot](#).

Asunnon lattioiden suojaaminen ennen kivitoimitusta on asiakkaan vastuulla, sillä toimittajan työntekijät eivät voi työturvallisuussyistä riisua turvakenkiä.

Mittauskäytännöt ja muutostilanteet

Tilauksen yhteydessä on mahdollista sopia myyjän kanssa tarkistusmittauksesta pääkaupunkiseudulla. Huomioithan, että tarkistusmittaus ei ole saatavilla esim. yksittäisten kaappien kohdalla eikä pääkaupunkiseudun ulkopuolella.

Jos toimitus perustuu White Forest Oy:n henkilökunnan tarkistusmittauksen yhteydessä otettuihin mittoihin ja tilan mitat tai olosuhteet muuttuvat tarkistusmittauksen jälkeen (esimerkiksi seinien tai kiinteiden kalusteiden sijainti tai mitat), asiakkaan on ilmoitettava muutoksista viipymättä. Näistä muutoksista ja niiden aiheuttamista viivästyksistä tai lisäkustannuksista vastaa asiakas.

Samoin, jos tilaus on tehty asiakkaan toimittamien mittojen perusteella, vastuu mahdollisista virheistä on asiakkaalla. Muutostilanteet käsitellään aina tapauskohtaisesti.

Kodinkoneet: Jos asiakas hankkii kodinkoneet itse, hänen on toimitettava kaikkien kodinkoneiden mallinumero ja mittakuvat myyjälle ennen tilauksen vahvistamista

White Forest Oy
Y-tunnus: 2467829-7
Martinkyläntie 63
01720, Vantaa

Kuluttaja-asiakaspalvelu
+358 400 422 882
Ma - pe 9 - 18
info@keittiokalustetukku.net

Yritysassiakaspalvelu
+358 447 614 800
Ma - pe 8 - 16
yritysassiakaspalvelu@keittiokalustetukku.net

Varasto
+358 442 428 161
Ma - pe 7 - 15

Asennuspalvelun ehdot (lisäpalvelu)

Asiakas vastaa taloyhtiön muutostyöilmoituksen tekemisestä sekä selvittää isännöitsijältä ja viranomaisilta, edellyttääkö rakennus- tai muutostyö lupia tai muita hyväksyntöjä. Lisäksi asiakkaan vastuulla on selvittää taloyhtiön vaatimukset esimerkiksi vesikalusteista (hanat yms.) ja ilmanvaihdosta (liesituuletin yms.) sekä ilmoittaa ne myyjälle.

Tilausvahvistuksen yhteydessä laaditaan erillinen asennussopimus, jossa esitetään tarkempi erittely tehtävistä asennustöistä. Asennuspalvelu koskee ainoastaan White Forest Oy:ltä tilattujen kalusteiden asennusta. Sähkö- ja putkityöt eivät sisälly asennussopimukseen tai sen hintaan. Näitä palveluita on kuitenkin mahdollista tilata kalusteasentajamme kautta. Sähkö- ja putkityöt veloitetaan tehtyjen töiden mukaan ja laskutetaan suoraan asiakkaalta.

Asennussopimuksen mukaisesti asiakkaan vastuulla on tarkistaa yhdessä asentajan kanssa valmiiksi tehty työ. Tarkistuksen jälkeen laaditaan valmistumispöytäkirja, joka liitetään asennussopimukseen, ja asiakas hyväksyy työn allekirjoituksellaan.

Maksuehdot

Yritysassiakkaat voivat noutaa tavaraa varastosta laskulle, jos:

- Hakija on yrityksen ilmoittama yhteyshenkilö, jolla on hankintaoikeudet.
- Yrityksellä on meillä avoin asiakastili.
- Yrityksen aiemmat laskut on maksettu ajallaan.

Muissa tapauksissa tavara luovutetaan ainoastaan välittömän maksun yhteydessä.

Kuluttaja-asiakkaille myymme tuotteita joko hyväksytyä tilausvahvistusta vastaan tai välittömällä maksulla. Välittömäksi maksuksi katsotaan maksupäätteellä suoritettu korttimaksu.

Laskun maksuehto on 14pv laskun päiväyksestä. Tuote on White Forest Oy:n omaisuutta, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

Tarjoamme myös rahoitusvaihtoehtoja (whiteforest.fi/rahoitus).

White Forest Oy
Y-tunnus: 2467829-7
Martinkyläntie 63
01720, Vantaa

Kuluttaja-asiakaspalvelu
+358 400 422 882
Ma - pe 9 – 18
info@keittiokalustetukku.net

Yritysassiakaspalvelu
+358 447 614 800
Ma - pe 8 – 16
yritysassiakaspalvelu@keittiokalustetukku.net

Varasto
+358 442 428 161
Ma - pe 7 – 15

Takuu ja reklamaatiot

Ennen reklamaation tekemistä tutustu huolellisesti takuehtoihimme: [Takuu ja hoito-ohjeet](#)

Reklamaatiot tulee tehdä välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen suoraan myyjälle (tiedot löytyvät tilausvahvistuksesta). Emme ole vastuussa virheistä, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä käytöstä, asennusohjeiden laiminlyönnistä tai luvattomista muutoksista.

Aiheellisen reklamaation perusteella White Forest Oy on kuluttajasuojalain nojalla velvollinen joko korjaamaan virheellisen tuotteen tai toimittamaan uuden, virheettömän tuotteen kohtuullisessa ajassa. White Forest Oy ei vastaa reklamaatiosta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä kuluista.

Jos reklamaation kohteena oleva tuote on poistunut valikoimasta, pidätämme oikeuden korvata sen vastaavalla mallilla.

Huomioithan, että mahdollisista korjauksista tulee ilmoittaa etukäteen asiakaspalveluumme. Korjaustyöt, jotka on aloitettu ilman suostumustamme, ovat asiakkaan vastuulla.

White Forest Oy ei vastaa viivästyksistä, toimitusesteistä tai vahingoista, jotka johtuvat yrityksemme vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista force majeure -tilanteista, kuten luonnonmullistuksista, tulipaloista, työtaisteluista, kuljetushäiriöistä, onnettomuuksista, viranomais määräyksistä tai muista ennalta-arvaamattomista ja ylivoimaisista esteistä. Myyjä ilmoittaa asiakkaalle viivytyksettä force majeure -tilanteesta ja pyrkii löytämään kohtuullisen ratkaisun tilanteen mukaan.

Riidanratkaisu

Mahdolliset riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Kuluttaja voi halutessaan viedä asian myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

White Forest Oy
Y-tunnus: 2467829-7
Martinkyläntie 63
01720, Vantaa

Kuluttaja-asiakaspalvelu
+358 400 422 882
Ma - pe 9 - 18
info@keittiokalustetukku.net

Yritysassiakaspalvelu
+358 447 614 800
Ma - pe 8 - 16
yritysassiakaspalvelu@keittiokalustetukku.net

Varasto
+358 442 428 161
Ma - pe 7 - 15